

(単純化する仮定の設定, 対象: 高専3年以上)

問題1-1 「レジ待ち時間予測モデルを作成するために」

あなたは、あるスーパーマーケットの経営コンサルタントとする。最近「レジの待ち時間が長い」という顧客からの苦情が増えているため、その原因を分析し、改善策を提案することになった。第一歩として、現状のレジ待ち時間を予測するための数学モデルを作成する。現実世界は非常に複雑なため、計算を単純化し、問題の本質的な要素に集中するために、いくつかの仮定を置く必要がある。以下の選択肢のうち、このレジ待ち時間予測モデルを作成する初期段階において、「単純化のための仮定」として最も不適切なものを1つ選べ。

- (ア) 各レジ係の会計処理の速度は、全員同じで一定であると仮定する。
- (イ) レジに到着した顧客は、その時点で最も列の長さが短いレジに並ぶと仮定する。
- (ウ) 顧客がレジに到着する時間間隔は、常に一定（例：常に30秒に1人）であると仮定する。
- (エ) 顧客が購入する商品の点数や種類は、レジでの会計時間に影響しないと仮定する。
- (オ) 顧客が利用する支払い方法（現金、クレジットカード、電子マネーなど）による会計時間の差はないものと仮定する。